

**MEDIP HEALTH, S.L.** es una organización que basa su actividad en la **explotación de servicios de telecomunicaciones (telefonía, televisión e internet) en edificios públicos y privados.**

**MEDIP HEALTH** se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios (incluyendo la legislación, reglamentación medioambiental y los que la organización pueda suscribir), los especificados por sus clientes, y además, proteger el medio ambiente impulsando la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Medio Ambiente).

En este documento también se establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad y Medio Ambiente, con el objetivo de conseguir los siguientes objetivos generales:

- Que nuestra calidad de servicio cubra las necesidades de los clientes, analizando adecuadamente sus sugerencias, quejas o reclamaciones para dar una respuesta óptima y adaptada a sus intereses.
- Incrementar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema Integrado de Gestión, disminuyendo el número de incidencias que afecten a la actividad de la organización.
- Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión
- Mejorar la comunicación y relación con proveedores y subcontratistas con el fin de reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas ellos.
- Prevenir la contaminación y mejorar las políticas medioambientales, controlando y reduciendo los aspectos ambientales generados por la actividad, principalmente reduciendo la generación de residuos y optimizando el consumo de recursos naturales.
- Conseguir una mayor concienciación, y por tanto, mayor implicación de los empleados para generar proactividad en la mejora de los resultados de la organización y del ambiente laboral. Para ello la empresa debe impulsar una actitud que potencie:
  - Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
  - Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados. Todo ello con el propósito de mejorar el servicio a los clientes, consolidando una buena posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

Como conclusión, la dirección de **MEDIP HEALTH** persigue la mejora continua a través de la fijación de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, aplicando políticas de revisión permanente dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa, reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad y Medio Ambiente ostenta el Responsable de Gestión de Calidad y Medio Ambiente por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad y Medio Ambiente formula la Dirección de la Empresa. Esta política de Calidad y Medio Ambiente está a disposición del público en las instalaciones de **MEDIP HEALTH**.